

Geschäftsbedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Fernlehrgang-Zusatzmodule des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland und IHK-Zertifikatstests in Fernlehrgängen der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH (einschließlich ihrer Leistungsmarken: Fernakademie für Pädagogik und Sozialberufe, Fernakademie für Ernährung und Gesundheitsmanagement und Marketing Fernakademie)

1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Ihrer Anmeldung zu einem unserer Fernlehrgang-Zusatzmodule für die Fernlehrgänge der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH oder einem unserer IHK-Zertifikatstests in Fernlehrgängen der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH erkennen Sie die folgenden „Geschäftsbedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Fernlehrgang-Zusatzmodule des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland und IHK-Zertifikatstests in Fernlehrgängen der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH“ an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Teilnahmebedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

2. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu Fernlehrgang-Zusatzmodulen oder IHK-Zertifikatstests in Fernlehrgängen der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH können Sie online über unsere Internetseite vornehmen; die konkrete Internetadresse erhalten Sie bei Absolvierung des zugrundeliegenden Fernlehrgangs von der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH. Bitte beachten Sie die Zulassungsvoraussetzungen, die Systemanforderungen für das digitale Testverfahren und die Datenschutzinformationen, die auf unserer Internetseite angegeben sind. Telefonische Anmeldungen können nicht entgegengenommen werden.

Auf unseren Internetseiten finden Sie die Fernlehrgänge und IHK-Zertifikatstests auf separaten Unterseiten. Am Ende solcher Unterseiten gelangen Sie über den Button „Jetzt anmelden“ zur Online-Anmeldemaske. Dort wählen Sie bitte zunächst aus, wie viele Teilnehmer Sie anmelden möchten, bevor Sie deren Teilnehmerdaten erfassen. Beachten Sie bitte, dass alle erfassten Teilnehmer unter einer gemeinsamen Adresse geführt werden. Falls Sie also mehrere Teilnehmer unter unterschiedlichen Adressen anmelden möchten, müssen Sie bitte mehrere Anmeldungen nacheinander durchführen. Bitte geben Sie im weiteren Verlauf an, ob die Rechnung auf die Teilnehmeradresse oder auf eine Firmenanschrift ausgestellt werden soll und wählen den Versandweg (Rechnung per Post oder per E-Mail). Abschließend nehmen Sie bitte unsere Geschäftsbedingungen, die Datenschutzinformationen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Optional können Sie sich auch zu unserem Newsletter anmelden. Die Anmeldung können Sie jederzeit durch Klicken des Buttons „abbrechen“ oder aber auch durch Schließen des Browsers abbrechen. Durch Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig anmelden“ melden Sie sich zu dem ausgewählten Weiterbildungsangebot an. Der Eingang Ihrer Online-Anmeldung bei uns wird Ihnen per E-Mail bestätigt (Eingangsbestätigung).

3. Vertragsschluss und auflösende Bedingung

Sofern Sie bei Ihrer Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung per E-Mail, andernfalls per Post. Der Vertrag zur Teilnahme an einem unserer Fernlehrgang-Zusatzmodule oder IHK-Zertifikatstests kommt durch Ihre Anmeldung

und den Zugang unserer Anmeldebestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande und zwar unter der auflösenden Bedingung, dass die angemeldeten Personen die Zulassungsbedingungen für die Teilnahme am Testverfahren erfüllen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Falls die angemeldeten Personen die Zulassungsbedingungen nicht erfüllen, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Leistungen

4.1 Fernlehrgangs-Zusatzmodule mit IHK-Zertifikatstest

Die Zusatzmodule dienen dazu, den Lehrstoff der zugrundeliegenden Fernlehrgänge der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH zu wiederholen und zu vertiefen. Nach Erhalt der Lehrbriefe bearbeiten die Teilnehmer diese selbstständig und in einer Umgebung ihrer Wahl.

Der Regelbearbeitungszeitraum beträgt drei Monate (je nach Zusatzmodul 60 bis 80 Stunden selbstbestimmtes Lernen). Der Bearbeitungszeitraum beginnt mit dem Erhalt der papierernen Lehrbriefe. Die Portokosten für deren Zusendung sind im Lehrgangsentgelt enthalten.

Nach Ablauf des Regelbearbeitungszeitraums hat der Teilnehmer einmalig die Möglichkeit, den Bearbeitungszeitraum kostenfrei um drei weitere Monate zu verlängern; darüber hat er uns in Textform (z. B. per E-Mail, Telefax, Brief) zu informieren.

Die Zusatzmodul-Fernlehrgänge schließen mit einem digitalen IHK-Zertifikatstest ab. Die IHK-Zertifikatstests berücksichtigen die Inhalte sämtlicher Lehrbriefe des zugrundeliegenden Basislehrgangs der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH sowie unseres Zusatzmoduls und können sich beispielsweise aus Multiple-Choice- und Freitextaufgaben zusammensetzen. Zur Erlangung eines IHK-Zertifikats müssen die Teilnehmer mehr als die Hälfte der Fragen in der vorgegebenen Zeit richtig beantworten ($\geq 50\%$). Im Falle des Bestehens stellt das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland als Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH den Teilnehmern ein IHK-Zertifikat aus (die erreichte Punktzahl wird auf einem gesonderten Beiblatt ausgegeben).

Bei dem Testverfahren handelt es sich um ein privatrechtliches Testverfahren und keine öffentlich-rechtliche Weiterbildungsprüfung im Sinne des Berufsbildungsgesetzes.

Im Falle des Nichtbestehens kann der Test wiederholt werden und zwar maximal zweimal innerhalb von drei Monaten im unmittelbaren Anschluss an den (gegebenenfalls verlängerten) Bearbeitungszeitraum. Insgesamt hat der Teilnehmer dementsprechend drei Versuche; der erste erfolgreiche Versuch zählt. Verbesserungsversuche zur Erzielung einer höheren Punktzahl sind nicht zulässig.

4.2 Isolierte IHK-Zertifikatstests

Für ausgewählte Fernlehrgänge der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH bieten wir Testverfahren auch ohne die Absolvierung eines Zusatzmoduls an. Die IHK-Zertifikatstests berücksichtigen die Inhalte sämtlicher Lehrbriefe des zugrundeliegenden Basislehrgangs der

Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH und können sich beispielsweise aus Multiple-Choice- und Freitextaufgaben zusammensetzen. Zur Erlangung eines IHK-Zertifikats müssen die Teilnehmer mehr als die Hälfte der Fragen in der vorgegebenen Zeit richtig beantworten ($\geq 50\%$). Im Falle des Bestehens stellt das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland als Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH den Teilnehmern ein IHK-Zertifikat aus (die erreichte Punktzahl wird auf einem gesonderten Beiblatt ausgegeben).

Hinweis: Bei dem Testverfahren handelt es sich um ein privatrechtliches Testverfahren und keine öffentlich-rechtliche Weiterbildungsprüfung im Sinne des Berufsbildungsgesetzes.

Im Falle des Nichtbestehens kann der Test wiederholt werden und zwar maximal zweimal innerhalb von drei Monaten, gerechnet ab dem ersten Fehlversuch. Insgesamt hat der Teilnehmer dementsprechend drei Versuche; der erste erfolgreiche Versuch zählt. Verbesserungsversuche zur Erzielung einer höheren Punktzahl sind nicht zulässig.

5. Zahlungsbedingungen

Sobald wir überprüft haben, dass die angemeldeten Teilnehmer die Zulassungsbedingungen erfüllen, erhalten Sie unsere Rechnung. Das Entgelt ist nach Rechnungserhalt sofort fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren sowie Auslagenersatz vor. Das IHK-Zertifikat wird erst nach vollständigem Zahlungseingang versandt.

Soweit ein Teilnehmer den Lehrgang vor Ablauf des Regelbearbeitungszeitraums abschließt, hat dies keine Auswirkungen auf die Höhe des zu entrichtenden Entgelts.

6. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für kostenpflichtige Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt im Falle der alleinigen Bereitstellung digitaler Lehrbriefe und Testverfahren vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses und im Falle der Lieferung papierener Lehrbriefe vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (Lehrbriefe) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Lehrbriefe, Tests etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsmaßnahmen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig.

8. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

9. Verbraucherstreitbeilegung

Wir weisen Sie gemäß § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und dazu auch nicht verpflichtet sind.

10. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung des jeweiligen Fernlehrgangs und/oder Testverfahrens, insbesondere zur Prüfung der Zulassungsvoraussetzungen, zur Zustellung der papierenen oder digitalen Lehrbriefe sowie der digitalen Testzugänge, zur Ausstellung der IHK-Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Fernlehrgänge und Tests beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren, insbesondere an die Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschut-zerklaerung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

• An die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____

• Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

• Name des/der Verbraucher(s): _____

• Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

• Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.